



Suwałki, dnia 30.06.2017 r.

SP SPZOZ-XXI-261-4-5/2017

**Wszyscy  
uczestnicy postępowania**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu publicznego na „Świadczenie usług sprzątania i utrzymania czystości wraz ze stałą dostawą materiałów eksploatacyjnych oraz inne usługi”. Numer referencyjny: ZP/4/PN/2017

Specjalistyczny Psychiatryczny Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Suwałkach informuje, że w postępowaniu przetargowym wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, których treść wraz z odpowiedzią przekazuję poniżej:

**Pyt.1.**

Prosimy o informację gdzie należy myć i dezynfekować wózki transportowe przeznaczone na brudną bieliznę oraz czystą bieliznę szpitalną?

**Odpowiedź: Zamawiający udostępni odpowiednie pomieszczenie.**

**Pyt.2.**

Prosimy o informację jaka jest powierzchnia wykładzin dywanowych podlegających praniu np. wg załącznika nr 7 do umowy oraz załącznika nr 3 do umowy? Pragniemy zaznaczyć, iż załącznik nr 1 do umowy nie zawiera wykładzin dywanowych.

**Odpowiedź: Brak wykładzin dywanowych.**

**Pyt.3.**

Czy Zamawiający udostępni nieodpłatnie pom. gospodarcze/pom. porządkowe/brudowniki na przechowywanie wózków serwisowych niezbędnych do wykonania umowy na każdym piętrze obiektu?

**Odpowiedź: Pomieszczenia zlokalizowane w piwnicy oraz na piętrze budynku.**

**Pyt.4.**

Czy pranie i suszenie mopów może odbywać się poza obiektem Zamawiającego?

**Odpowiedź: Tak.**

**Pyt.5.**

Jakiego płynu do dezynfekcji w ilości 3 000 l miesięcznie wymaga Zamawiający wg pkt 5 załącznika nr 4 do umowy? Do jakich powierzchni ma być przeznaczony?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga płynu roboczego w ilości 1000 l miesięcznie do dezynfekcji narzędzi i powierzchni.**

**Pyt.6.**

Zamawiający nieostro wyartykułował jedno z kryteriów oceny ofert – rozdz. XIV siwz , pkt. 1 „Udokumentowane doświadczenie w zakresie utrzymania czystości w podmiotach leczniczych”, dodatkowo wątpliwość budzi także udzielona 27.06.2017 odpowiedź na pyt. nr 3. Przypominamy , że zapisy siwz nie powinny budzić wątpliwości i być różnie interpretowane przez wykonawców. Co wg Zamawiającego oznacza „powyżej 3 lat – 20 pkt? Prosimy wyjaśnić. Jakie referencje winien przedstawić wykonawca , który chce otrzymać max . ilość pkt. czyli 20?

*Bolę he*

Czy chodzi o świadczenie usług w szpitalach od ponad 3 lat na podstawie różnych umów, także już zakończonych? Zdolność techniczna i zawodowa wg przepisów prawa winna odnosić się do okresu 3 lat przed upływem terminu składania ofert.

Prosimy wyjaśnić lub zmodyfikować kryterium.

**Odpowiedź:** Na podstawie § 2 ust. 5 pkt 2 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26.07.2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia zamawiający w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu konkurencji skorzystał z prawa dopuszczenia, aby wykaz usług wykonanych lub wykonywanych dotyczył okresu dłuższego niż 3 lata przed upływem terminu składania ofert. W przypadku referencji należy je rozumieć tak, jak określa to § 2 ust. 4 pkt 2 ww. rozporządzenia. Kwestia, w jaki sposób wykonawca zamierza je uzyskać, jest z punktu widzenia zamawiającego nieistotna. Referencje mogą dotyczyć zarówno umów aktualnie wykonywanych, jak i już zakończonych. „Powyżej 3 lat” oznacza co najmniej 3 lata i jeden dzień.

#### Pyt.7.

Czy w związku z odp. na pyt. nr 4 z 27.06.2017 Zamawiający dokona modyfikacji zał. nr 1 do siwz wykreślając pozycję : „w tym kwota zwolniona” ? Wykonawcy nie mogą sami modyfikować formularza oferty jako dokumentu nie podlegającego uzupełnieniu.

**Odpowiedź:** W rubryce „kwota zwolniona” należy wpisać 0 albo jej nie uzupełniać.

#### Pyt.8.

Zamawiający zgodnie z odp. na pyt. nr 1 z dn. 26/06/2017 udostępni wykonawcy pomieszczenie na szatnie. Czy w związku z tym udostępni także szafki ubraniowe dla pracowników wykonawcy ? Jeżeli tak – czy bezpłatnie czy odpłatnie. Jaką ilość szafek może Zamawiający przeznaczyć dla wykonawcy oraz czy są one jedno- czy dwudzielne ?

**Odpowiedź:** Szafki ubraniowe dla pracowników wykonawcy zapewnia Przyjmujący zamówienie.

#### Pyt.9.

Zamawiający zgodnie z odp. na pyt. nr 1 z dn. 26/06/2017 udostępni wykonawcy wskazane w pytaniu pomieszczenia. Czy znajdują się one w nowo powstałym budynku objętym przedmiotowym zamówieniem. Jeżeli nie - gdzie są zlokalizowane i jaki mają metraż. Czy udostępnienie nastąpi bezpłatnie ?

**Odpowiedź:** Zamawiający udostępni nieodpłatnie pomieszczenia zlokalizowane w budynku, gdzie ma być świadczona usługa oraz w budynku sąsiednim.

#### Pyt.10.

Czy ww. pomieszczenia wykonawca może przeznaczyć tylko do własnego użytku, czy dzielić je z firmą sprząającą inne budynki szpitala?

**Odpowiedź:** Przyjmujący zamówienie udostępnione pomieszczenia przeznacza tylko do własnego użytku.

#### Pyt.11.

Czy ww. pomieszczenia wymagają adaptacji, dostosowania, remontu? Jeżeli tak – w jakim zakresie. Prosimy o odpowiedź.

**Odpowiedź:** Nie. W przypadku przyłączenia urządzeń niezbędnych do realizacji zamówienia np. pralki, suszarki – koszty z tym związane pokrywa Przyjmujący zamówienie.

#### Pyt.12.

Czy wykonawca może pracować mopy i ścierki na terenie szpitala ? Czy Zamawiający dysponuje pomieszczeniem przystosowanym do zamontowania pralnicy i suszarki ?

**Odpowiedź:** Tak. Zamawiający udostępni pomieszczenie.

#### Pyt.13.

Czy w związku z zapisami w §7 ust. 3 wykonawcy nie muszą uwzględniać w cenie ofertowej dodatkowych kosztów na waloryzację wynagrodzeń w okresie 01.01.2018 - 31.05.2018, ponieważ

*B. D. G. H.*

wynagrodzenie należne wykonawcy zostanie zwaloryzowane w momencie wejścia w życie przepisów o nowej stawce minimalnego wynagrodzenia w umowach o pracę i minimalnej stawce godzinowej na rok 2018?

**Odpowiedź: Zamawiający przewiduje możliwość waloryzacji wynagrodzeń.**

**Pyt.14.**

Jakie dokumenty + jakie kwalifikacje ma na myśli Zamawiający w §11 ust. 1 umowy ? Prosimy wyjaśnić.

**Odpowiedź: Okazanie dokumentów zgodnie z ust. 1 zdanie drugie nastąpi jedynie na wyraźne żądanie zamawiającego. W treści pisemnego żądania dokumenty zostaną precyzyjnie określone.**

**Pyt.15.**

Ile dni w tygodniu oraz ile godzin dziennie ma być obecny na obiekcie pracownik nadzorujący usługę, wskazany w §11 umowy, w ust. 8 ? Czy może to być osoba wykonująca czynności sprzątnia?

**Odpowiedź: Wymaga się obecności osoby nadzorującej czynności sprzątnia przez 5 dni w tygodniu przez 8 godzin na dobę. Wykonawca może zaproponować w tym przypadku warunki korzystniejsze, o ile nie spowoduje to dodatkowych kosztów. Nie ma przeszkód, by nadzorującym była osoba wykonująca czynności sprzątnia.**

**Pyt.16.**

Jacy pracownicy nie zostaną dopuszczenia do pracy ? Prosimy o wyjaśnienie zapisu w §11 umowy ust. 13

**Odpowiedź: Jak wskazano, niedopuszczenie może nastąpić bez podawania przyczyn w tym zakresie. Przykładowo jednak przyczyną będzie np. stawienie się pracownika/zleceniobiorcy w stanie nietrzeźwości, w stanie wskazującym na działanie alkoholu lub innej substancji o podobnym działaniu, które w ocenie personelu zamawiającego będzie skutkowało niemożnością należytego wykonywania obowiązków przez tę osobę, w szczególności poprzez agresję, problemy z utrzymaniem równowagi lub niezadowolający stan higieny osobistej.**

**Pyt.17.**

Z uwagi na fakt, iż największą część ceny ofertowej stanowią koszty osobowe oraz celem dbałości o zadowolenie Zamawiającego z jakości świadczonej usługi na nowo otwartym budynku – prosimy o określenie jakiej MINIMALNEJ obsady wymaga Zamawiający w przedmiotowym zamówieniu. Pozwoli to stworzyć podstawy do porównywalności złożonych ofert.

Wnosimy zatem o podanie Państwa minimalnych wymagań :

- w jakich godzinach od pon. do pt ma być dostępnych na obiekcie minimum ilu pracowników?
- w jakich godzinach w weekendy ma być dostępnych na obiekcie minimum ilu pracowników?

**Odpowiedź: Przyjmujący zamówienie ma obowiązek zatrudnić taką ilość personelu, aby zapewnić kompleksowe utrzymanie czystości i spełnić wymagania określone w SIWZ. Zamawiający nie określa minimalnej ilości personelu.**

**Pyt.18.**

Zamawiający wymaga całodobowej usługi. Zatem, w jakich godz. ma być dostępny na obiekcie pracownik tzw. „nockowy”? Czy zdaniem Zamawiającego wystarczy 1 osoba na zmianie nocnej na cały obiekt objęty przedmiotowym zamówieniem?

**Odpowiedź: Minimum 1 pracownik w godz. 19:00-07:00 przez 7 dni w tygodniu.**

**Pyt.19.**

Czy w porze nocnej można wykonywać jakiegokolwiek czynności sprzątnia poza oddziałami , czy ma to być dyżur na wezwanie w razie potrzeby sprzątnięcia powierzchni?

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wykonywanie czynności sprzątnia przy zachowaniu ciszy nocnej.**

**Pyt.20.**

Gdzie znajduje się magazyn brudnej i czystej bielizny? Czy jest połączony z nowym budynkiem

łącznikiem ?

**Odpowiedź: Pomieszczenie zlokalizowane w budynku sąsiednim połączonym łącznikiem.**

**Pyt.21.**

Prosimy podać metraż do usługi Dezynsekcji i deratyzacji.

**Odpowiedź: Usługa będzie wykonywana w zależności od potrzeb.**

**Pyt.22.**

WG SIWZ Zamawiający zapewnia wózki do transportu bielizny brudnej, czystej, odpadów med. i naczyń kuchennych. Kto zaś zapewnia wózki gospodarcze do odpadów komunalnych - str. 2 zał. nr 7 do umowy?

**Odpowiedź: Odpady komunalne Przyjmujący zamówienie transportuje wózkami gospodarczymi lub wynosi ręcznie w workach foliowych do odpowiednio oznakowanych kontenerów. Wózki zapewnia Przyjmujący zamówienie.**

**Pyt.23.**

Skąd pochodzą dane dot. ilości 1 miesięcznych zużyć mydła, art. higien. , worków - w zał. nr 4? Czy są liczone w oparciu o zamontowane podajniki i dozowniki na artykuły higieniczne i mydło?

**Odpowiedź: Szacowane ilości w oparciu o dotychczasowe zużycie.**

**Pyt.24.**

Prosimy podać z nazwy , jakie mydło ma na myśli zamawiający w pkt. 3 załącznika nr 4?

**Odpowiedź: Podanie jakiegokolwiek nazwy handlowej, znaku towarowego itp. stanowiłoby naruszenie zasad konkurencji, stąd zamawiający nie określa ich, zastrzegając jedynie konieczność zachowania parametrów jakościowych określonych w załącznikach do oferty.**

**Pyt.25.**

Prosimy podać z nazwy , jaki środek ma na myśli zamawiający w pkt. 5 załącznika nr 4?

**Odpowiedź: Tak jak do pytania 24.**

**Pyt.26.**

Jakie chusteczki ma na myśli Zamawiający w zał. nr 4 – alkoholowe czy bezalkoholowe. Do jakiego typu powierzchni mają być używane ?

**Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli zarówno chusteczki alkoholowe (powierzchnie skażone) i bezalkoholowe (monitory, klawiatura)**

**Pyt.27.**

W zał. nr 1 do umowy Zamawiający wykazuje podłogi przewodzące ładunki elektrostatyczne.

a) Czy wykonawca zobowiązany będzie je polimeryzować / akrylować ? Pytanie padło, ponieważ wiele tego typu posadzek nie może być polimeryzowana/akrylowana.

b) prosimy podać ewent. wymagania producentów odnośnie ich codziennego mycia, okresowej pielęgnacji, a także polimeryzacji/akrylowania.

**Odpowiedź: Zamawiający przekazuje w załączeniu Instrukcję czyszczenia i konserwacji wykładzin.**

**Pyt.28.**

Jakich środków do mycia i dezynfekcji sauny (znajdującej się w piwnicy) Zamawiający wymaga od wykonawcy? Prosimy podać nazwy lub rodzaj środków. Czy to sauna parowa czy sucha (każda wymaga innego rodzaju środków)

**Odpowiedź: Zamawiający zapewni środek do czyszczenia i konserwacji sauny oraz prześle instrukcję (sauna sucha).**

**Pyt.29.**

Czy wykonawca ma myć i dezynfekować + zakupywać środki do mycia i dezynfekcji – dla urządzeń znajdujących się w siłowni (piwnica)?

**Odpowiedź: Tak.**

*Babhe*

**Pyt.30.**

Pytanie dot. zał. nr 2 do umowy, zapis: „Powierzchnie urządzeń, aparatury medycznej i inne często dotykane rękami są czyszczone i dezynfekowane między kolejnymi pacjentami”

Czy ww. czynności między kolejnymi pacjentami wykonują pracownicy wykonawcy, czy Zamawiającego? Kto zakupuje środki czyszczące i dezynfekujące do ww. czynności?

**Odpowiedź: Czynności wykonują pracownicy Przyjmującego zamówienie. Przyjmujący zamówienie zapewnia niezbędne środki.**

**Pyt.31.**

Prosimy podać lokalizację przechowywania sprzętu (pkt. 10 zał. nr 2 do umowy) Czy jest to pomieszczenie poza budynkiem objętym przedmiotowym zamówieniem? Czy jest łącznik między tym pomieszczeniem a nowym budynkiem ?

**Odpowiedź: Pomieszczenie zlokalizowane w budynku sąsiednim połączonym łącznikiem.**

**Pyt.32.**

Co Zamawiający rozumie przez „dostawę i sukcesywne uzupełnianie zastawy do posiłków” w §1 zał. nr 4 ? Czy chodzi o zastawę ceramiczną w tym talerze, kubki, sztućce?

**Odpowiedź: Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany uzupełniać stan naczyń i sztućców stosownie do bieżących potrzeb. Przewidywane zapotrzebowanie w okresie zamówienia (10 m-cy): sztućce – 70 szt., talerz deserowy – 70 szt., talerz duży płaski – 70 szt., talerz duży głęboki – 70 szt., kubek plastikowy z uchem – 70 szt.**

**Pyt.33.**

Prosimy potwierdzić, że wykonawca nie odpowiada, a co za tym idzie nie uzupełnia braków w zastawie, która została zbita lub skradziona NIE Z WINY pracownika wykonawcy.

**Odpowiedź: Tak jak do pytania nr 32.**

**Pyt.34.**

Prosimy o zrezygnowanie z wymogu stosowania przez wykonawcę WSZYSTKICH środków do dezynfekcji o działaniu sporobójczym (informacja w siwz i w odpowiedziach na pytania) – z uwagi na fakt, iż w nieuzasadniony sposób podraża to usługę oraz jest niezgodne z aktualnymi zaleceniami licznych stowarzyszeń i jednostek merytorycznych w kwestii stanu sanitarno-epidemiologicznego. Nie zaleca się stosowania w każdej strefie sanit.-epidemiologicznej oraz do każdej powierzchni środków o działaniu sporobójczym, ponieważ generuje to uzyskiwanie oporności przez drobnoustroje. Wytyczne mówią o stosowaniu środków o tak szerokim spektrum tylko w sytuacji konkretnego zagrożenia epidemiologicznego. Prosimy o weryfikację odpowiedzi.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

**Pyt.35.**

Czy do obowiązków wykonawcy należeć będzie mycie okien ? Jeżeli tak – jaki jest ich metraż i jaka częstotliwość mycia. Pytanie padło ponieważ w zał. nr 2 tabelę od str. 2 – brakuje tego typu powierzchni.

**Odpowiedź: Częstotliwość mycia okien określa zał. nr 7. Powierzchnia okien ok. 170 m<sup>2</sup>**

**Pyt.36.**

Czy do obowiązków wykonawcy należeć będzie mycie lamp sufitowych? Jeżeli tak, kto zdejmuje je do mycia i zakłada z powrotem – pracownik Zamawiającego czy wykonawcy ? Lampy sufitowe, oświetlenie sufitowe nie jest wymienione w zał. nr 2.

**Odpowiedź: Tak. Zgodnie z zał. nr 7.**

**Pyt.37.**

Prosimy udostępnić lub opisać w dokumentacji przetargowej instrukcje wspomniane na str. 6 zał. nr 2 do umowy czyli:

- a) instrukcja zw. ze zmywarko-wyparzarką + rekomendacje producenta dot. środków
- Czy zakup środków do tego urządzenia należy do wykonawcy ? Prosimy podać nazwy środków jakie zaleca producent (myjące, nabłyszczające, odkamieniające, zmiękczające itd.).
- ile zmywarko-wyparzarek jest w budynku objętym przedmiotowym zamówieniem? (w zał. 6 nie

ma takiej informacji)

b) instrukcja w razie awarii zmywarko-wyparzynki

- Czy w sytuacji awarii zakup środków do ręcznego mycia + DEZYNFEKCJI należy do wykonawcy? Jakie środki zaleca wówczas Zamawiający?

**Odpowiedź:** a) Zamawiający przekazuje w załączeniu Instrukcję zmywarki; w budynku znajduje się 1 szt.; b) Przyjmujący zamówienie zapewnia niezbędne środki.

**Pyt.38.**

Co oznacza „utrzymywać sprzęt w ruchu” w zał. nr 6 do umowy? Kto odpowiada za serwis i ewent. naprawę zmywarko-wyparzynki?

**Odpowiedź:** Sprzęt w ruchu” należy rozumieć tak samo, jak „przedsiębiorstwo wprawiane w ruch za pomocą sił przyrody” w rozumieniu art. 435 Kodeksu cywilnego. Przyjmujący zobowiązany jest użytkować sprzęt zgodnie z instrukcją obsługi. Serwis i ewentualne naprawy leżą po stronie Zamawiającego. W przypadku zawinionego uszkodzenia lub zepsucia (z winy umyślnej lub nieumyślnej) koszty naprawy obciążają korzystającego, tj. wykonawcę.

**Pyt.39.**

Jaki jest szacunkowy metraż wykładzin dywanowych (str. 10 i 12 zał. nr 2 oraz zał. nr 3), nie ma ich w tabeli metrażowej załącznika nr 1 do umowy.

**Odpowiedź:** Brak wykładzin dywanowych.

**Pyt.40.**

Kto kupuje piasek i sól do terenu zewn.

**Odpowiedź:** Przyjmujący zamówienie zabezpiecza materiały do utrzymania terenu zewnętrznego.

**Pyt.41.**

Jaki metraż z całości posesji 709,60 m<sup>2</sup> stanowią pow. utwardzone, które mają być odśnieżane?

**Odpowiedź:** Ok. 365 m<sup>2</sup>.

**Pyt.42.**

Czy wykonawca ma wliczyć w ofertę usuwanie skoszonej trawy z posesji?

**Odpowiedź:** Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do koszenia i usuwania trawy. Zamawiający zapewnia możliwość nieodpłatnego wyrzucania odpadów komunalnych w tym skoszonej trawy.

**Pyt.43.**

Kto kupuje : nawóz do trawy, sadzonki kwiatów, krzewów, drzew, trawę do dosiewania?

**Odpowiedź:** Przyjmujący zamówienie zabezpiecza materiały do utrzymania terenu zewnętrznego.

**Pyt.44.**

Czy transport czystej i brudnej bielizny, naczyń kuchennych i odpadów będą mogli wykonywać pracownicy sprzątający dany oddział/rewir, czy wykonawca ma zatrudnić osobną/e osobę/y wykonującą/e zadania transportu wewnętrznego?

**Odpowiedź:** Tak - po zmianie odzieży ochronnej.

**Pyt.45.**

Czy sprzątanie w kuchence, rozwożenie naczyń może wykonywać osoba sprzątająca dany oddział, czy musi to być osobny pracownik?

**Odpowiedź:** Tak - po zmianie odzieży ochronnej.

**Pyt.46.**

Pyt. dot. zał. nr 3 : Prosimy o udostępnienie w dokumentacji przetargowej zaleceń producenta odnośnie codziennego mycia, okresowej pielęgnacji i konserwacji, a także akrylowania posadzek PCV. Pozwoli to na dobranie odpowiedniej technologii i rzetelne skalkulowanie oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający przekazuje w załączeniu Instrukcję czyszczenia i konserwacji

*B do 6*

wykładzin.

**Pyt.47.**

Czy występują , a jeżeli tak – to jaki jest metraż okien i przeszkleń trudnodostępnych, do umycia których wymagane są metody wysokościowe jak wysięgnik, alpinistyczne prace wysokościowe, które należy wliczyć w cenę ofertową?

**Odpowiedź: Okna/przeszklenia nie wymagają mycia na wysokości przy użyciu podnośnika lub technik alpinistycznych.**

**Pyt.48.**

Czy do obowiązków personelu wykonawcy należeć będą jakiegokolwiek czynności związane z obsługą pacjenta np.:

- pomoc w odpowiednim ułożeniu pacjentów w łóżku, na stole zabiegowym oraz w przenoszeniu pacjentów,
- pomocy pielęgnacyjnej przy toalecie chorego w obecności pielęgniarki,
- pomoc przy transporcie pacjentów,
- pomoc przy karmieniu pacjenta,
- pomoc pacjentom przy zaspakajaniu potrzeb fizjologicznych,
- pomoc przy zmianie bielizny osobistej pacjenta,
- pomoc przy zmianie bielizny pościelowej pacjenta

lub jakiegokolwiek inne czynności związane z obsługą pacjenta nie wymienione wyżej? Jeżeli tak - prosimy o ich podanie i oszacowanie procentowego udziału w całości USŁUGI.

**Odpowiedź: Nie. Wymienione czynności wykonywać będzie wyłącznie personel szpitala.**

DYREKTOR

*Bożena Łapińska*  
Bożena Łapińska